ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. november 17-től

I. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen tájékoztató hatálya Adatkezelő honlapján (https://floraminiwash.com/), közösségi felületein, e-mail váltás során történő adatkezelésre, illetve Adatkezelő offline adatkezelésére terjed ki. Jelen adatvédelmi tájékoztató mindenkor érvényes változata folyamatosan elérhető a következő weboldalról: https://floraminiwash.com/

A vállalkozás adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen a

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.), valamint
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR)

jogszabályokban foglaltakkal.

A tájékoztató jobbá tételi szándékkal történő módosításának a jogát Adatkezelő fenntartja. Az alábbiakban ismertetjük vállalkozásunk adatkezelési gyakorlatát.

II. Az adatkezelő

Neve: Lottirose Kft.

Székhelye: 1174 Budapest, Risztics János utca 5. 2. ajtó

Telefon: +36203809926

E-mail cím: hello@floraminiwash.com

Cégjegyzékszám: 01-09-356060

Adószám: 27901148-1-42

III. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Nem folytatunk olyan tevékenységet, amely indokolttá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

IV. Alapelvek

1. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető a jogszabály által tételesen felsorolt jogalapok figyelembe vételével. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”).

2. Amennyiben az adatkezelés jogalapja változik, arról a folyamat során tájékoztatni kell az érintettet – a tájékoztatás úgy az egyes szerződésekben, mint jelen tájékoztatóban

megvalósul: létrejöhet az adatkezelés hozzájárulás alapján, azonban, szerződéskötés esetében a jogalap hozzájárulásról szerződéskötésre módosul, majd – amennyiben a szerződést kötelesek vagyunk jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt megőrizni, az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése lesz. („tájékoztatás")

3. Csak olyan mennyiségű személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető („célhoz kötöttség", „adattakarékosság").

4. Adatkezelő a pontos és naprakész adatkezelés céljából minden észszerű intézkedést megtesz, így az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törli vagy helyesbíti („pontosság").

5. Adatkezelő körültekintő technikai intézkedések megtételével biztosítja a személyes adatok biztonságos tárolását, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg").

Adatkezelő felelős a fenti alapelveknek történő megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság").

V. Az adatkezelés jogalapjai

Személyes adatot az Infotv., valamint a GDPR rendelkezései szerint csak az alábbi jogalapok valamelyike szerint lehet kezelni:

- hozzájárulás (abban az esetben kérhető, ha a további öt jogalap az adatkezelésre nem vonatkozik);
- szerződéskötés;
- jogi kötelezettség teljesítése;
- érintett létfontosságú érdekének védelme;
- közérdek vagy közhatalom gyakorlása;
- jogos érdek érvényesítése

Itt hívjuk fel a kedves érintettek figyelmét arra, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

VI.1. Hozzájárulás alapján kezelt adatok köre, gyűjtésének módja, tárolási ideje – jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

VI.1.1. Adatgyűjtés honlap Kapcsolat oldalán

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat	**Adatkezelés célja**
Név	azonosítás
E-mail cím	kapcsolatfelvétel

Személyes adat	Adatkezelés célja
Kapcsolatfelvételkori IP cím	technikai művelet végrehajtása

2. Az érintettek köre: a honlapon a kapcsolatfelvételi űrlapot kitöltő természetes személyek. A kapcsolatfelvétel feltétele jelen Adatkezelési tájékoztató megismerése és az abban foglaltak elfogadása.

3. Az adatkezelés időtartama: az adatok törlésének időpontjáig, azaz az érintett törlés iránti kérelméig. Az adatokat évente adatkezelő felülvizsgálja.

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: a személyes adatokat adatkezelő, illetve az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

5. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés válasz adásához szükséges.
- az adatszolgáltatás, illetve az adatkezeléshez történő hozzájárulás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudunk Önnek válaszolni megkeresésére;
- spamellenőrzés céljából a honlap űrlapjait a Google reCAPTCHA szolgáltatása védi (lásd VIII. fejezet).

VI.1.2. Ügyfélkapcsolat

1. Amennyiben az érintettek az alább felsorolt elérhetőségek valamelyikén keresik fel Adatkezelőt, úgy az adatkezeléshez történő hozzájárulás a megkereséssel vélelmezett, hiszen e nélkül a megkeresésre nem állna módunkban válaszolni. Ezen kapcsolati mód esetén az alábbi tájékoztatást adja Adatkezelő:

2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	azonosítás
E-mail cím	kapcsolattartás
Telefonszám	kapcsolattartás
Kapcsolatfelvételkori IP cím	technikai művelet végrehajtása

3. Az érintettek köre: az adatkezelővel telefonon/e-mailen/személyesen kapcsolatot tartó, valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása. Az adatokat évente adatkezelő felülvizsgálja.

5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: a személyes adatokat adatkezelő, illetve az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

6. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés kapcsolattartáshoz szükséges.
- az adatszolgáltatás, illetve az adatkezeléshez történő hozzájárulás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudunk az érintettel jogszerűen kapcsolatot tartani, kérdéseire válaszolni.

VI.1.3. Hírlevél

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó/Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató/Adatkezelő az aktuális információkról tájékoztassa, illetve, hogy a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

2. Továbbá az érintett, a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva, hozzájárul ahhoz, hogy adatkezelő az 1. pontban felsorolt tevékenységekhez szükséges személyes adatait kezelje.

3. Adatkezelő nem küld kéretlen hírlevelet, és érintett korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben adatkezelő minden - a hírlevelek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából, és további hírlevéllel nem keresi meg érintettet. Érintett a hírlevélről leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

4. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	**Adatkezelés célja**
Név	azonosítás
E-mail cím	a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele
Feliratkozás időpontja	technikai művelet végrehajtása
Feliratkozáskori IP cím	technikai művelet végrehajtása

5. Az érintettek köre: a hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

6. Az adatkezelés célja: az adatkezelő tevékenységét bemutató elektronikus üzenetek (e-mail) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, rendezvényekről, szakcikkekről stb.

7. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

8. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: a személyes adatokat adatkezelő, illetve az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. A hírlevelek kiküldéséhez adatkezelő a Sender.net szolgáltatást (UAB „Sender.lt”) veszi igénybe adatfeldolgozóként (lásd VIII. fejezet).

9. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul;
- hírlevelet csak abban az esetben tudunk küldeni, amennyiben megadja a fenti személyes adatait.

10. Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

VI.1.4. Szolgáltatás minősítése, ajánlás a honlapon

1. Az egyes szolgáltatásokat érintettek pontozhatják, illetve azokról szöveges minősítést írhatnak. Ezen kapcsolati mód esetén az alábbi tájékoztatást adja Adatkezelő:

2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat	**Adatkezelés célja**
Név	azonosítás
E-mail cím	kapcsolattartás
Kapcsolatfelvételkori IP cím	technikai művelet végrehajtása

3. Az érintettek köre: az adatkezelő honlapján minősítést adó valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása. Az adatokat évente adatkezelő felülvizsgálja.

5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: a személyes adatokat adatkezelő, illetve az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

6. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés a minősítés megjelentetéséhez szükséges.
- az adatszolgáltatás, illetve az adatkezeléshez történő hozzájárulás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk közölni érintett véleményét.

VI.1.5. Közösségi oldalak

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Facebook / Instagram közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

2. Az érintettek köre: valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook / Instagram közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

3. Az adatgyűjtés célja: a közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése, továbbá a vállalkozás bemutatása, vélemény-nyilvánítás, kapcsolatfelvétel kezdeményezése. Adatkezelés szempontjából értelmezhető adatokat erről az oldalról nem nyerünk ki, az esetleges statisztikák adatkezelés szempontjából nem relevánsak.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

VI.1.6. Sütik („Cookies”)

VI.1.6.1. A sütik feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testreszabott kiszolgálás érdekében a honlap a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A cookie-k (sütik) önmagukban általában nem tartalmaznak nevet vagy elérhetőséget, de gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenszerűen generált számsort – amelyet az érintett eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhányat pedig hosszabb időre tárol a látogató számítógépe.

A feltétlenül szükséges sütik kivételével sütiket csak a látogató hozzájárulásával helyezünk el. A hozzájárulást a honlapra érkezéskor megjelenő süti-sávban (CookieYes) lehet megadni, kategóriánként testre szabni vagy elutasítani, és a döntés később bármikor módosítható vagy visszavonható a honlapon folyamatosan látható kis süti-ikonra kattintva. A hozzájárulás tényét (időpontját, a választott süti-kategóriákat és egy egyedi hozzájárulás-azonosítót) a CookieYes rendszere naplózza, hogy a hozzájárulás utólag igazolható legyen.

Amennyiben a látogató a sütikkel kapcsolatos tevékenységeket meg kívánja akadályozni, illetve a korábbi látogatások során elhelyezett adatfájlokat törölni szeretné, az alábbi oldalakon talál ehhez útbaigazítást:

- Firefox-hoz
- Chrome-ban
- Edge-ben
- Safariban

Egyes böngészők azt is lehetővé teszik, hogy a böngésző bezárásakor automatikusan törlik a böngészési adatokat. Erről itt lehet olvasni.

VI.1.6.2. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az adatkezelő honlapját, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

VI.1.6.3. Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

Honlapunkon alkalmazzuk a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjtünk azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Oldalunkat összekötöttük közösségi oldalainkkal (Facebook, Instagram). Ezek a közösségi oldalak helyeznek el a látogatók oldalán olyan sütiket is, melyek személyes adatokat tartalmazhatnak. Ezeket az adatokat adatkezelő nem látja, nem kezeli. Az ilyen sütiket az érintett tudja saját gépe böngészőjében kikapcsolni.

VI.1.7. Hozzájárulás visszavonása

A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanolyan egyszerű módon, ahogy annak a megadása történt.

Hírlevél esetén a hozzájárulás visszavonható a hírlevél végén elhelyezett leiratkozás linkre kattintással.

Sütik esetén a hozzájárulás a honlapon folyamatosan látható kis süti-ikonra kattintva módosítható vagy visszavonható.

Facebook oldal esetén a lájk visszavonható, a privát üzenet és komment törölhető.

Adatkezelő törli az adatokat manuálisan is, amennyiben a hello@floraminiwash.com e-mail címre ez irányú megkeresés érkezik.

A hozzájárulás visszavonását megelőző jogszerű adatkezelés a törlést követően is jogszerűnek számít.

A hozzájárulás útján történő tárolás idejének korlátja egyrészt a hozzájárulások fenti felsorolás szerinti visszavonása vagy leiratkozás, másrészt adatkezelő által évente történő adatbázis-felülvizsgálat. Az adatokat jelszóval és vírusirtóval védett számítógépen tároljuk. Tekintettel arra, hogy kivételes esetben papíralapon aláírt szerződéseket is köt adatkezelő, azokat külön zárható szekrényben tárolja.

VI.2. Szerződés és jogi kötelezettség – jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontok

VI.2.1. Vásárlás és bérlés esetén vonatkozó adatkezelés

1. A webshopban történő vásárláshoz, illetve termékbérléshez szükséges adatokat adatkezelő szerződéskötés jogalapján kezeli.

2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat	**Adatkezelés célja**
Név	azonosítás

Személyes adat	Adatkezelés célja
E-mail cím	rendelés visszaigazolása
Telefonszám	rendeléssel és kiszállítással kapcsolatos kommunikáció
Számlázási név és cím	számlák kiállítása
Szállítási cím (házhoz szállítás esetén), illetve a választott csomagautomata	a termék kiszállítása
Kapcsolatfelvételkori IP cím	technikai művelet végrehajtása

3. Az érintettek köre: a webshopban vásárló, illetve terméket bérlő valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a rendelés teljesítését követő 5 évig (Ptk. szerinti elévülési határidőig).

5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: a személyes adatokat adatkezelő, illetve az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján. A termék kiszállításához a szükséges adatokat a kiválasztott futárszolgálat (GLS, FoxPost), bankkártyás fizetés esetén a SimplePay Zrt. részére továbbítjuk (lásd VIII. fejezet).

6. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudunk az érintettel jogszerűen kapcsolatot tartani, szerződést teljesíteni.

VI.2.2. Regisztráció és hűségpontok

1. A honlapon a vásárlók felhasználói fiókot hozhatnak létre. A regisztrált felhasználók minden vásárlás után hűségpontokat kapnak, amelyeket a későbbi vásárlások során a pénztárnál beválthatnak. Egy pont egy forint kedvezménynek felel meg.

2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	azonosítás
E-mail cím	azonosítás, bejelentkezés, kapcsolattartás
Jelszó (titkosított formában)	biztonságos bejelentkezés
Számlázási és szállítási adatok	a további vásárlások megkönnyítése
Korábbi rendelések	rendelési előzmények megjelenítése, hűségpontok jóváírása
Pontegyenleg	a hűségpontok nyilvántartása és beváltása

3. Az érintettek köre: a honlapon regisztrált valamennyi felhasználó.

4. Az adatkezelés jogalapja: a regisztrációval létrejövő szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

5. Az adatkezelés időtartama: a felhasználói fiók törléséig. A felhasználó a fiókja törlését bármikor kérheti a hello@floraminiwash.com e-mail címen. A számlázási adatokat a fiók törlése után is a VI.2.4. pontban írt ideig őrizzük.

6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: a személyes adatokat adatkezelő, illetve az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

7. Tájékoztatjuk, hogy a hűségpontok jóváírása és beváltása előre meghatározott szabály szerint, automatikusan történik. Ez nem minősül profilalkotásnak: a vásárlási előzmények alapján személyre szabott ajánlatot nem készítünk.

VI.2.3. Kaució termékbérlés esetén

1. Termékbérlés esetén a bérlő kauciót fizet. Amennyiben a bérlő a kauciót nem készpénzben teljesíti, kaució helyett ideiglenesen egy okmányát (például vezetői engedélyét) hagyhatja adatkezelőnél.

2. A kezelt adatok köre: az átadott okmányon szereplő személyes adatok.

3. Az adatkezelés célja: a bérelt termék visszaszolgáltatásának biztosítása.

4. Az adatkezelés időtartama: adatkezelő az okmányt a bérelt termék visszaszolgáltatásáig zárható szekrényben őrzi, majd a bérlőnek visszaadja. Az okmányról másolatot nem készítünk, adatait nem rögzítjük.

VI.2.4. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

A számlázási adatok vezetése és a számla kiállítása bizonyos esetekben jogszabályban előírt kötelezettsége adatkezelőnek. Ha a kért adatokat megbízó érintett nem adja át, és a nyugta kiállítása a vevő számára nem elégséges, adatai hiányában számlát nem áll módunkban természetes személy részére kiállítani, így lehetetlen szerződést kötni az érintettel.

Jogi személyekkel történő szerződéskötés esetén, a köztünk létrejövő szerződés tartalmazhat személyes adatokat, például a kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, vagy a jogi személy képviselőjének a neve. A szerződéskötés feltétele ezen adatok ismerete. Ezen esetekben az adatkezelés jogalapja nem hozzájárulás, hanem szerződéskötés.

Számlázási nevet és címet jogszabályban előírt ideig (a számviteli törvény alapján 8 évig) tárolja adatkezelő jelszóval és vírusirtóval védett számítógépén.

VI.3. Jogos érdek megnevezése – jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

Ezen kategóriába sorol adatkezelő minden olyan közreműködő felet, aki a vállalkozásban nem érdeklődőként vagy megrendelőként van jelen, akikkel együtt dolgozik a vállalkozás valamely aspektusán.

Elérhetőségeiket – név, telefonszám, e-mail cím, székhely, lakcím – személyes találkozások vagy online kapcsolatfelvételt követően tároljuk, azokat nem továbbítja harmadik fél részére, kivéve jogi kötelezettségeink teljesítése során.

Üzleti partnerek adatait (név, e-mail cím, telefonszám, székhely, lakcím) – üzleti kapcsolat fennálltáig, illetve törlési kérelemig tárolja adatkezelő jelszóval és vírusirtóval védett számítógépén.

VII. Biztonsági intézkedések

A vállalkozási tevékenység során adatkezelő a kezelt adatokról megfelelő biztonsági intézkedésekkel gondoskodik. Célunk, hogy az adatokhoz semmilyen módon ne lehessen jogosulatlanul hozzáférni. Számítógépeinket jelszóval, valamint az AVG Free ill. McAfee Security vírusirtó programmal védjük. Telefonjainkat kettős pin kód azonosítást követően tudjuk használni. A levelezőrendszerekbe, Facebook-ra azonosítást követően lépünk be. A honlapon SSL titkosítást alkalmazunk.

A megfelelő biztonsági intézkedések kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és technológia jelenlegi állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

VIII. Adatfeldolgozók

Vállalkozásunkban az alább felsorolt adatfeldolgozók munkáját vesszük igénybe:

Tárhelyszolgáltatás:

Jelen-Lét-Elem Kft.

- Levelezési cím: 8060 Mór, Mátyás király u. 55.
- E-mail: info@jelenem.hu
- Tel: +36 70 322 8618
- Honlap: https://jelenem.hu/

(Hozzáférés a honlap teljes tartalmához.)

Hírlevélküldés:

UAB „Sender.lt” (Sender.net)

- Székhely: Lvivo g. 25., Vilnius, Litvánia
- Cégkód: 302820904
- Honlap: https://www.sender.net/
- Adatkezelési tájékoztató: https://www.sender.net/privacy-policy/

(Hozzáférés a hírlevélre feliratkozók nevéhez, e-mail címéhez, a feliratkozás időpontjához és IP címéhez.)

E-mailek fogadása és küldése:

Google Workspace (Gmail) – Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország, illetve anyavállalata, a Google LLC, Mountain View, California, USA

Adatkezelési tájékoztató: https://policies.google.com/privacy?hl=hu

(Hozzáférés a levelezéshez és annak minden adatához.)

Webáruház-üzemeltető:

Adatkezelő

- E-mail: hello@floraminiwash.com
- Honlap: https://floraminiwash.com/

(Hozzáférés a honlap teljes tartalmához.)

WordPress WooCommerce bővítmény:

- Automattic Inc., San Francisco, California, USA
- Honlap: https://automattic.com/, https://woocommerce.com/

(Nincs adathozzáférés.)

Számlázás:

Billingo Technologies Zrt.

- Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
- Cégjegyzékszám: 01-10-140802
- Honlap: https://www.billingo.hu/

(Hozzáférés a kiállított számlákhoz.)

Csomagszállítás:

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

- Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
- Honlap: https://gls-group.com/HU/hu/

(Hozzáférés a címzett nevéhez, szállítási címéhez, telefonszámához és e-mail címéhez a csomag kézbesítése céljából.)

FoxPost Kft.

- Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
- Cégjegyzékszám: 01-09-423958
- Honlap: https://foxpost.hu/
- Adatkezelési tájékoztató: https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf

(Hozzáférés a címzett nevéhez, telefonszámához, e-mail címéhez és a választott csomagautomatához a csomag kézbesítése céljából.)

Online bankkártyás fizetés:

SimplePay Zrt.

- Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
- Cégjegyzékszám: 01-10-143303
- Honlap: https://simplepay.hu/
- Adatkezelési tájékoztató: https://simplepay.hu/vasarlo-aff

(Hozzáférés a vásárló nevéhez, e-mail címéhez, telefonszámához, számlázási és szállítási címéhez. A bankkártyaadatokhoz adatkezelő nem fér hozzá, azokat kizárólag a SimplePay Zrt. kezeli.)

Facebook oldal:

Meta Platforms, Inc.

Menlo Park, California, USA

Adatkezelési tájékoztató: https://www.facebook.com/privacy/policy/

(Hozzáférés a felhasználó nevéhez, kommentjéhez.)

Facebook pixel (Meta pixel):

Meta Platforms, Inc.

Menlo Park, California, USA

(Hozzáférés a HTTP-fejléchez [IP cím, oldal helye, átirányító, felhasználói ügynök], képpont azonosító, Facebook cookie.)

Google Analytics:

Google LLC, Mountain View, California, USA

(Hozzáférés a honlap látogatóinak anonimizált, személyhez nem köthető IP címéhez.)

Spamszűrés (Google reCAPTCHA):

Google LLC, Mountain View, California, USA

Adatkezelési tájékoztató: https://policies.google.com/privacy?hl=hu

(Hozzáférés a honlap látogatóinak IP címéhez és a böngészésre vonatkozó technikai adatokhoz a spamszűrés céljából.)

Instagram megosztás gomb:

Instagram – Meta Platforms, Inc., Menlo Park, California, USA

Adatkezelési tájékoztató: https://privacycenter.instagram.com/policy/

(Hozzáférés a látogatás adataihoz.)

Süti-hozzájárulás kezelése (süti-sáv):

CookieYes Limited

- Cím: 3 Warren Yard, Warren Park, Wolverton Mill, Milton Keynes, MK12 5NW, Egyesült Királyság
- Honlap: https://www.cookieyes.com/
- Adatkezelési tájékoztató: https://www.cookieyes.com/privacy-policy/

(Hozzáférés a látogatók süti-hozzájárulásával kapcsolatos adatokhoz.)

IX. Érintettek adatainak továbbítása harmadik országba

Az Amerikai Egyesült Államokba történik adattovábbítás. Az Európai Bizottság 2023. július 10-én az EU–USA adatvédelmi keretrendszerről (EU–U.S. Data Privacy Framework) megfelelőségi határozatot fogadott el (a Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozata), amely szerint a keretrendszerhez csatlakozott egyesült államokbeli vállalkozások megfelelő szintű védelmet biztosítanak az Európai Unióból továbbított személyes adatok számára (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/eu-us-data-transfers_en).

A keretrendszerhez csatlakozott és annak előírásait betartja:

- a Google LLC (https://policies.google.com/privacy/frameworks),
- a Meta Platforms, Inc., a Facebook és az Instagram üzemeltetője (https://privacycenter.instagram.com/policies/data_privacy_framework).

A keretrendszerhez csatlakozott vállalkozások listája itt ellenőrizhető: https://www.dataprivacyframework.gov/list

A hírlevelek kiküldéséhez igénybe vett Sender.net szolgáltatója (UAB „Sender.lt”) az Európai Unióban, Litvániában működik, és a személyes adatokat elsősorban az Európai Gazdasági Térségben található adatközpontokban tárolja.

A süti-hozzájárulások kezelését végző CookieYes Limited az Egyesült Királyságban működik. Az Egyesült Királyságra az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot fogadott el, amelyet 2025 decemberében 2031. december 27-ig meghosszabbított, így oda a személyes adatok további garanciák nélkül továbbíthatók.

X. Az érintettek jogai

X.1. Átláthatóság és az érintettek hozzáférése a személyes adatokhoz

Jogszabálynak és saját üzleti hitvallásunknak megfelelően, adatkezelő igyekszik minden, az érintettek számára elérhető tájékoztatást átláthatóvá és érthetővé tenni az érintettek számára könnyen elérhető felületen.

Az érintettek jogosultak visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosultak hozzáférést kapni az adatkezelő által róluk kezelt alábbi információkról:

- adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;

- azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket és a nemzetközi szervezeteket;
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- az illetékes felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információt;
- automatizált döntéshozatal tényét – például adatainak profilalkotáshoz történő felhasználását.

A fenti információkat a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül bocsátjuk a kérelmező rendelkezésére ingyenesen.

X.2. Helyesbítéshez és törléshez való jog

Az érintettek jogosultak kérni a rájuk vonatkozó személyes adatok helyesbítését, illetve kiegészítését.

Amennyiben az alábbi esetek egyike fennáll, úgy adatkezelőként indokolatlan késedelem nélkül kötelesek vagyunk törölni az érintettek személyes adatait:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Nem kell törölni a személyes adatokat, amennyiben azt a véleménynyilvánítás és tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából használjuk; illetve ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. Ilyen helyzet fennállása esetén a fentiekről tájékoztatni szükséges az érintettet.

X.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Érintettek jogosultak kérni az adatkezelés korlátozását, amennyiben:

- vitatják a személyes adatok pontosságát, a pontatlanság tisztázásáig;

- az adatkezelés jogellenes, és az adatok törlése helyett kérik azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintettek igénylik azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdekből történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás feloldásáról az érintettet tájékoztatni szükséges.

X.4. Adathordozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés, és az adatkezelés automatizált módon történik, érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

X.5. Tiltakozás joga

Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

X.6. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Adatkezelő automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez.

XI. Panasz esetén

Érintettek személyes adatait a legnagyobb körültekintéssel kezeljük.

A fentiek ellenére felmerülő panasz vagy kérdés esetén forduljanak bizalommal hozzánk a hello@floraminiwash.com e-mail címen, igyekszünk saját hatáskörben orvosolni a felmerült problémát.

Az érintetteknek természetesen jogukban áll bírósághoz fordulni igényeik érvényesítése során. Az adatkezelési elvek és eljárások megsértésével kapcsolatos jogviták a törvényszék hatáskörébe tartoznak, illetékesség szempontjából az érintett lakóhelye szerinti törvényszéken indítható meg a peres eljárás.

Az adatkezelésünkkel kapcsolatos peres eljárás megindítása előtt - vagy közben - bármikor nyitottak vagyunk közvetítői eljárásban részt venni.

Továbbá, bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel az érintett felkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: https://naih.hu).

XII. Releváns jogszabályok felsorolása

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozó közötti szerződések részletes szabályairól;
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.